

POLITYKA PRYWATNOŚCI

LILO CAMPS sp. z o.o.

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez **LILO CAMPS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** w związku z prowadzoną działalnością turystyczną oraz korzystaniem ze strony internetowej, korespondencji elektronicznej i profili Administratora w mediach społecznościowych.

Administratorem danych osobowych jest:

LILO CAMPS sp. z o.o.

ul. Kosynierów 21, 62-800 Kalisz

NIP: 6182209179

REGON: 542272256

KRS: 0001184823

adres e-mail: lilo.girlstrips@gmail.com

LILO CAMPS sp. z o.o. jest **legalnym biurem podróży**, działającym jako **organizator turystyki**, wpisanym do **Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych**, prowadzonego przez **Marszałka Województwa Wielkopolskiego**, pod numerem **1153**.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe przekazywane dobrowolnie przez osoby zainteresowane ofertą wyjazdów, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- inne dane przekazane dobrowolnie w treści korespondencji.

W przypadku zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej Administrator może przetwarzać również **inne dane osobowe niezbędne do realizacji umowy**, w tym dane wymagane przez przepisy

prawa, podmioty współpracujące oraz ubezpieczycieli (np. dane identyfikacyjne, dane dokumentów podróży, dane kontaktowe).

Strona internetowa Administratora:

- nie umożliwia zakładania kont użytkownika,
- nie obsługuje płatności online,
- nie prowadzi automatycznego systemu rezerwacji.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zapytania i przedstawienia oferty – **art. 6 ust. 1 lit. b RODO,**
- zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej – **art. 6 ust. 1 lit. b RODO,**
- realizacji obowiązków prawnych, w szczególności księgowych i podatkowych – **art. 6 ust. 1 lit. c RODO,**
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO.**

Administrator nie prowadzi newslettera ani zautomatyzowanych działań marketingowych.

4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić:

- prowadzenie korespondencji,
- otrzymanie oferty,
- zawarcie lub realizację umowy o udział w imprezie turystycznej.

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom niezbędnym do realizacji imprez turystycznych, w szczególności:

- hotelom i obiektom noclegowym,
- przewoźnikom,
- lokalnym organizatorom usług turystycznych,
- towarzystwom ubezpieczeniowym,
- biuru księgowemu Administratora.

Dane osobowe nie są przekazywane w celach marketingowych.

6. Przekazywanie danych poza Unię Europejską

W przypadku organizacji wyjazdów poza Unię Europejską dane osobowe mogą być przekazywane poza UE wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, zgodnie z przepisami RODO oraz przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres trwania korespondencji i realizacji umowy,
- po zakończeniu imprezy – przez okres wymagany przepisami prawa,
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- **przenoszenia danych (art. 20 RODO),**
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dane szczególnych kategorii

Administrator nie wymaga podawania danych szczególnych kategorii (art. 9 RODO), chyba że jest to niezbędne do realizacji umowy i następuje z inicjatywy osoby, której dane dotyczą.

10. Media społecznościowe

Dane przekazywane Administratorowi w wiadomościach prywatnych w mediach społecznościowych przetwarzane są wyłącznie w celu prowadzenia korespondencji i udzielania informacji o ofercie.

11. Pliki cookies

Strona internetowa wykorzystuje wyłącznie niezbędne pliki cookies o charakterze technicznym.

12. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności.
Polityka obowiązuje od dnia **4 września 2025 r.**

REGULAMIN OGÓLNY UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

LILO CAMPS sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez **LILO CAMPS sp. z o.o.**
2. LILO CAMPS sp. z o.o. jest **organizatorem turystyki**, wpisanym do rejestru prowadzonego przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem **1153**.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.

§2. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje w formie pisemnej lub dokumentowej (w szczególności drogą e-mail).
2. Przed zawarciem umowy Uczestnik otrzymuje szczegółowe informacje dotyczące programu, ceny oraz warunków uczestnictwa.

§3. Zakres świadczeń

1. Zakres świadczeń objętych imprezą turystyczną określony jest każdorazowo w ofercie i umowie.
2. Cena imprezy obejmuje wyłącznie świadczenia wyraźnie wskazane w umowie.

§4. Obowiązki uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - posiadania ważnych dokumentów podróży,
 - przestrzegania przepisów prawa oraz regulaminów obowiązujących w miejscu pobytu,
 - stosowania się do poleceń organizatora, pilotów i lokalnych opiekunów.

§5. Zmiany programu i odwołanie imprezy

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania niezbędnych zmian programu z przyczyn niezależnych od Organizatora.
2. Organizator może odwołać imprezę turystyczną w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w tym z powodu siły wyższej.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji imprezy turystycznej należy składać w terminie 30 dni od dnia jej zakończenia.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

§7. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy regulują przepisy ustawy o imprezach turystycznych.
2. Organizator posiada wymagane przepisami zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności.

§8. Dane osobowe

Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności LILO CAMPS sp. z o.o.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia **4 września 2025 r.**